



Hi!L

Produkter av bränt trä – 10 års garanti



Garantivillkor

1. Garantitid

Garantitiden är 10 år från leveransdatumet, om inget annat avtalats skriftligen.

2. Garantins omfattning

Hiils produkter finns i versioner som passar för invändig panel, utvändig beklädnad och uteplatser. Rekommenderade användningsområden för respektive produkt och yta anges i "Hiils Installations- och underhållsguide". Garantin gäller endast om produkten har använts för avsett ändamål, installerats i enlighet med installationsanvisningarna och underhållits i enlighet med underhållsanvisningarna.

Hiils produkter av bränt trä är föremål för:

- 10 års garanti mot röta när produkten har använts för avsett ändamål, installerats i enlighet med installationsanvisningarna och underhållits i enlighet med underhållsanvisningarna
- 10 års konstruktionsgaranti när produkten har använts för avsett ändamål, installerats i enlighet med installationsanvisningarna och underhållits i enlighet med underhållsanvisningarna

3. Vad garantin inte omfattar

Trä är ett naturmaterial som kan slå sig, ändra dimensioner och förändra färg på ytan.

Hiils produktgaranti omfattar inte:

- Normal gråning, sprickbildning eller missfärgning av träprodukter över tid.
- Kåda som tränger fram eller sipprar ut från kvisthål
- Mekaniska skador till följd av transport, hantering eller yttre påverkan
- Skador orsakade av felaktig struktur
- Skador orsakade av felaktig konstruktion på installationsplatsen
- Skador orsakade av träets normala egenskaper, såsom fukt beteende
- Skador orsakade av naturfenomen (stormar, översvämningar, blixtnedslag, kraftiga hagel etc.)
- Smuts på ytan eller mögel om underhåll inte utförs enligt givna anvisningar
- Användning i strid med Hiils lagrings-, installations- eller underhållsanvisningar
- Naturliga förändringar i träet, exempelvis mindre ytsprickor, färgvariationer, kvistsprickor eller gråning, påverkar inte produktens strukturella hållbarhet och anses inte omfattas av garantin.

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Tillverkare: Hiil Oy

Företags-ID: 3335428-6

Adress: Huoltotie 3, 80790 Kontiolax

Webbplats: www.hiil.fi

Produkter: Brädor, plankor och paneler av massivt trä tillverkade av Hiil Oy för byggnadsändamål

Marknadsföringsnamn för produktytor:

Hiili, Savu, Kaarna, Noki, Kelo, Kuura, Sammal, Ruska, Korppi, Sysi, Kaarna+, Savu+

Tillverkningsmetoder: Beroende på ytan tillverkas Hiils produkter genom att ytan bränns, högtryckstvättas, borstas, oljas och/eller färgas. Produkterna tillverkas giftfritt i Kontiolax, Finland, och innehåller endast finsk furu, speciell linolja och, beroende på yta, ett färgpigment.

Garantivillkor

4. Garantivillkor

Garantin för produkter är giltig om:

- Produkten har förvarats, installerats och underhållits i enlighet med Hiils anvisningar.
- Eventuella reklamationer ska göras skriftligen inom 14 dagar från det att felet upptäcktes.
- Köpebevis eller leveransintyg ska uppvisas i samband med reklamationen.

5. Begränsning av garantin

Hiil Oy:s ansvar är begränsat till omleverans eller återbetalning av en felaktig produkt. Arbets- eller installationskostnader och eventuella indirekta skador eller följdskador ersätts inte.

6. Garantiförfarande

Vid eventuella garantianspråk ska kunden kontakta Hiil Oy via e-post på adressen sales@hiil.fi.

Följande information krävs i garantiförfarandet:

- Uppgifter om produkt(er) och inköpsbevis
- En skriftlig beskrivning av felet och fotografier av det skadade föremålet
- En rapport om produktens installation och underhåll

7. Övrigt

Detta garantidokument utgör en del av leveransavtalet och kompletterar eventuella andra villkor som kan ha avtalats separat.

Hiil-trä behandlas utan gifter och kan återvinnas som obehandlat trä i enlighet med lokala riktlinjer eller återanvändas för andra ändamål.





Väckt till liv med värme

Aktuell kontaktinformation finns på:

hiil.fi/en/