



HiiL

Hiilleyt puutuotteet - 10 vuoden takuu



Takuuehdot



1. Takuuaika

Takuuaika on 10 vuotta tuotteen toimituspäivästä lukien, ellei kirjallisesti muuta sovita.

2. Takuun kattavuus

Hiil-tuotteita on saatavana sisäverhoiluun, ulkoverhoukseen ja terassikäyttöön soveltuvina versioina. Tuote- ja pintakohtaiset suositellut käyttökohteet on määritelty ”Hiilin asennus- ja huolto-ohjeessa”.

Takuu on voimassa vain, kun tuotetta on käytetty sen suositeltuun käyttötarkoitukseen, se on asennettu asennusohjeen mukaisesti ja tuotetta on huollettu huolto-ohjeen mukaisesti.

Hiilin hiilleyille puille myönnetään:

- 10 vuoden lahoamattomuustakuu sille tarkoitettussa käyttötarkoituksessa, asennusohjeen mukaisesti asennettuna ja huolto-ohjeen mukaisesti huollettuna
- 10 vuoden rakenteellinen takuu sille tarkoitettussa käyttötarkoituksessa, asennusohjeen mukaisesti asennettuna ja huolto-ohjeen mukaisesti huollettuna

3. Takuu ei kata

Puu on luonnontuote, jonka ominaisuuksiin kuuluu puun eläminen, dimensioiden muuttuminen ja pinnan värin muutokset.

Hiilin myöntämä takuu tuotteelle ei kata:

- Normaalialia puutuotteen harmaantumista, halkeilua tai sävymuutoksia ajan myötä.
- Oksien aiheuttamia läpilyöntejä tai pihkan tihkumista
- Mekaanisia vaurioita kuljetuksen, käsittelyn tai ulkoisten iskujen seurauksena
- Vaurioita, jotka johtuvat virheellisestä rakenteesta
- Vaurioita, jotka johtuvat asennuskohteen virheellisestä rakenteesta
- Vaurioita, jotka johtuvat puun tavallisista ominaisuuksista, kuten kosteuselämisestä
- Luonnonilmiöiden aiheuttamia vahinkoja (myrskyt, tulvat, salamat, voimakkaat raekuurot jne.)
- Pinnan likaantumista tai homehtumista, mikäli huoltoa ei ole tehty ohjeidemme mukaisesti
- Käyttöä vastoin Hiilin varastointi-, asennus- tai huolto-ohjeita
- Puun luonnolliset muutokset, kuten pinnan pieni halkeilu, väri vaihtelut, oksien irtoaminen tai harmaantuminen eivät vaikuta tuotteen rakenteelliseen kestävyYTEEN, eikä niitä katsota takuulla korvattaviksi.

PERUSTIEDOT

Valmistaja: Hiil Oy

Y-tunnus: 3335428-6

Osoite: Huoltotie 3, 80790 Kontiolahti

Verkkosivut: www.hiil.fi

Tuotteet: Hiil Oy:n valmistamat massiivipuiset rakennuskäyttöön tarkoitetut laudat, lankut ja paneelit

Tuotteiden pintojen markkinointinimet:

Hiili, Savu, Kaarna, Noki, Kelo, Kuura, Sammal, Ruska, Korppi, Sysi, Kaarna+, Savu+

Valmistusmenetelmät: Hiilin tuotteet ovat pinnasta riippuen valmistettu hiiltämällä, painepesemällä, harjaamalla, öljymällä ja/tai sävyttämällä tuotteen pinta. Tuotteet on valmistettu myrkyttömästi Suomessa, Kontiolahdella ja ne sisältävät vain suomalaista mäntyä, erikoisPELLAVAöljyä ja pinnasta riippuen sävypigmenttiä.

Takuuehdot

4. Takuuehtojen edellytykset

Takuu tuotteille on voimassa, kun:

- Tuotetta on varastoitu, asennettu ja huollettu Hiilin antamien ohjeiden mukaisesti
- Mahdolliset reklamaatiot tehdään kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa vian havaitsemisesta
- Ostosite tai toimitustodistus esitetään tuotteesta reklamaation yhteydessä.

5. Takuun rajoitus

Hiil Oy:n vastuu rajoittuu viallisen tuotteen toimittamiseen uudelleen tai hyvitykseen. Työ- tai asennuskustannuksia, eikä välillisiä tai epäsuoria vahinkoja korvata.

6. Takuukäsittely

Mahdollisessa takuutapauksessa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Hiil Oy:hyn sähköpostitse osoitteeseen sales@hiil.fi.

Takuukäsittelyssä tarvitaan:

- Tuotteen (tai tuotteiden) tiedot ja ostosite
- Kirjallinen kuvaus viasta ja valokuvat vioittuneesta kohteesta
- Selvitys tuotteen asennuksesta ja huollosta

7. Muuta

Tämä takuudokumentti on osa toimitussopimusta ja täydentää mahdollisia muita ehtoja, joista on erikseen sovittu. Hiil-puu on käsitelty ilman myrkkijä ja voidaan kierrättää käsittelemättömän puun tapaan paikallisten ohjeiden mukaisesti tai käyttää uudelleen muussa käyttökohteessa.





Hiiletty elämään

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta:

hiil.fi