



HiiL

Beklädnadsprodukter av bränt trä – 10 års garanti



Garantivillkor



1. Garantitid

Garantitiden är 10 år från leveransdatumet, om inget annat avtalats skriftligen.

2. Garantins omfattning

- Garantin beviljas för en produkt från Hiil Oy när den används som väggbeklädnad på en byggnad, som utvändig eller invändig beklädnad. Användningsområdet avgör garantin. Produkten behöver inte vara en panel: garantin omfattar också en bräda som har installerats som väggbeklädnad.
- Garantin gäller inte vid användning som trall, på bastulavar eller vid annan användning än väggbeklädnad. Garantin gäller endast på den första installationsplatsen.
- Rekommenderade användningsområden för respektive produkt och yta anges i Hiils installations- och underhållsguide som gäller vid leveranstillfället.
- Garantin gäller endast om produkten har installerats och underhållits enligt de anvisningar som gäller vid leveranstillfället.

Hiils produkter av bränt trä omfattas vid användning som väggbeklädnad av:

- 10 års garanti mot röta, när produkten har installerats och underhållits enligt de anvisningar som gäller vid leveranstillfället. Garantin omfattar röt-skada som gör att brädan eller panelen inte längre fungerar som väggbeklädnad. Ytmögel och smuts är inte röta.

3. Vad garantin inte omfattar

Trä är ett naturmaterial som kan slå sig, ändra dimensioner och förändra färg på ytan.

Hiils produktgaranti omfattar inte:

- Användning i annat syfte än som väggbeklädnad på en byggnad, inklusive användning som trall och som bastulavar
- Användning på en annan plats än den första installationsplatsen
- Normal gråning, sprickbildning, missfärgning, mindre ytsprickor, färgvariationer eller kvistsprickor
- Ytmögel, blånad och smuts på ytan
- Kåda som tränger fram eller sipprar ut från kvistar
- Mekaniska skador till följd av transport, hantering eller yttre påverkan
- Skador orsakade av felaktig konstruktion på installationsplatsen
- Skador orsakade av träets normala egenskaper, såsom fuktbeteende
- Skador orsakade av naturfenomen (stormar, översvämningar, blixtnedslag, kraftiga hagel etc.)
- Användning i strid med Hiils lagrings-, installations- eller underhållsanvisningar som gäller vid leveranstillfället



Garantivillkor

4. Garantivillkor

Garantin för produkter är giltig om:

- Produkten har förvarats, installerats och underhållits i enlighet med Hiils anvisningar som gällde vid leveranstillfället
- Eventuella reklamationer görs skriftligen inom 14 dagar från det att felet upptäcktes
- Köpebevis eller leveransintyg uppvisas i samband med reklamationen

5. Begränsning av garantin

Hiil Oy:s ansvar är begränsat till omleverans eller återbetalning av de skadade styckena. Arbets- eller installationskostnader och eventuella indirekta skador eller följdskador ersätts inte.

6. Garantiförfarande

Vid eventuella garantianspråk ska kunden kontakta Hiil Oy via e-post på adressen sales@hiil.fi. Hiil Oy har vid behov rätt att besöka installationsplatsen för att konstatera felet.

Följande information krävs i garantiförfarandet:

- Uppgifter om produkten eller produkterna och inköpsbevis
- En skriftlig beskrivning av felet och fotografier av det skadade föremålet
- En rapport om produktens installation och underhåll

7. Övrigt

- Detta garantidokument utgör en del av leveransavtalet och kompletterar eventuella andra villkor som kan ha avtalats separat.
- Hiil-trä kan återvinnas i enlighet med lokala riktlinjer eller återanvändas för andra ändamål.

GRUNDLÄGGANDE INFORMATION

Tillverkare: Hiil Oy

Företags-ID: 3335428-6

Adress: Huoltotie 3, 80790 Kontiolax

Webbplats: www.hiil.fi

Produkter: Brädor och paneler av massivt trä, tillverkade av Hiil Oy. Garantin avgörs av användningsområdet och gäller vid väggbeklädnad, som utvändigt eller invändigt beklädnad.

Marknadsföringsnamn för produktytor:

Hiili, Savu, Kaarna, Noki, Kelo, Kuura, Sammal, Ruska, Korppi, Sysi, Kaarna+, Savu+

Tillverkningsmetoder:

Beroende på ytan tillverkas Hiils produkter genom att ytan bränns, högtryckstvättas, borstas, oljas och/eller färgas. Produkterna tillverkas i Kontiolax, Finland. De tillverkas i allmänhet av finsk PEFC-certifierad furu och gran, och de kan också tillverkas av andra material. Produkterna innehåller speciell linolja och, beroende på yta, ett färgpigment.



Brought to life by heat

Aktuell kontaktinformation finns på:

hiil.fi/sv/