



HiiL

Hiilleyt verhoustuotteet – 10 vuoden takuu



Takuuehdot



1. Takuuaika

Takuuaika on 10 vuotta tuotteen toimituspäivästä lukien, ellei kirjallisesti muuta sovita.

2. Takuun kattavuus

- Takuu myönnetään Hiil Oy:n tuotteelle, kun sitä käytetään rakennuksen seinäverhoukseen ulko-verhouksena tai sisäverhouksena. Takuun ratkaisee käyttökohte. Tuotteen ei tarvitse olla paneeli: takuu koskee myös lautta, joka on asennettu seinäverhoukseksi.
- Takuu ei ole voimassa terassikäytössä, saunanlauteissa eikä muussa kuin seinäverhouskäytössä. Takuu on voimassa vain ensimmäisessä asennuskohteessa.
- Tuote- ja pintakohtaiset suositellut käyttökohteet on määriteltä Hiilin asennus- ja huolto-ohjeessa, joka on ollut voimassa tuotteen toimitushetkellä.
- Takuu on voimassa vain, kun tuote on asennettu ja huollettu toimitushetkellä voimassa olleiden ohjeiden mukaisesti.

Hiilin hiilletuille puutuotteille myönnetään seinäverhouskäytössä:

- 10 vuoden lahoamattomuustakuu, kun tuote on asennettu ja huollettu toimitushetkellä voimassa olleiden ohjeiden mukaisesti. Takuu kattaa lahoaurion, jonka vuoksi lauta tai paneeli ei enää toimi seinäverhouksena. Pintahome ja lika eivät ole lahoa.

3. Takuu ei kata

Puu on luonnontuote, jonka ominaisuuksiin kuuluu puun eläminen, dimensioiden muuttuminen ja pinnan värin muutokset.

Hiilin myöntämä takuu tuotteelle ei kata:

- Käyttöä muussa kohteessa kuin rakennuksen seinäverhouksena, mukaan lukien terassikäyttö ja saunanlauteet
- Käyttöä muussa kuin ensimmäisessä asennuskohteessa
- Normaalia puutuotteen harmaantumista, halkeilua, sävy muutoksia, pinnan pientä halkeilua, väri vaihteluita tai oksien irtoamista
- Pintahometta, sinistymää ja pinnan likaantumista
- Oksien aiheuttamia läpilyöntejä tai pihkan tihkumista
- Mekaanisia vaurioita kuljetuksen, käsittelyn tai ulkoisten iskujen seurauksena
- Vaurioita, jotka johtuvat asennuskohteen virheellisestä rakenteesta
- Vaurioita, jotka johtuvat puun tavallisista ominaisuuksista, kuten kosteuselämisestä
- Luonnonilmiöiden aiheuttamia vahinkoja (myrskyt, tulvat, salammat, voimakkaat raekuurot jne.)
- Käyttöä vastoin Hiilin toimitushetkellä voimassa olleita varastointi-, asennus- tai huolto-ohjeita



Takuuehdot

4. Takuuehtojen edellytykset

Takuu tuotteille on voimassa, kun:

- Tuotetta on varastoitu, asennettu ja huollettu Hiilin toimitushetkellä voimassa olleiden ohjeiden mukaisesti
- Mahdolliset reklamaatiot tehdään kirjallisesti 14 vuorokauden kuluessa vian havaitsemisesta
- Ostosite tai toimitustodistus esitetään tuotteesta reklamaation yhteydessä

5. Takuun rajoitus

Hiil Oy:n vastuu rajoittuu vaurioituneiden kappaleiden toimittamiseen uudelleen tai niiden hyvitykseen. Työ- tai asennuskustannuksia eikä välillisiä tai epäsuoria vahinkoja korvata.

6. Takuukäsittely

Mahdollisessa takuutapauksessa asiakkaan tulee ottaa yhteyttä Hiil Oy:hyn sähköpostitse osoitteeseen sales@hiil.fi. Hiil Oy:llä on tarvittaessa oikeus käydä asennuskohteessa toteamassa vika.

Takuukäsittelyssä tarvitaan:

- Tuotteen (tai tuotteiden) tiedot ja ostosite
- Kirjallinen kuvaus viasta ja valokuvat vioittuneesta kohteesta
- Selvitys tuotteen asennuksesta ja huollosta

7. Muuta

Tämä takuudokumentti on osa toimitussopimusta ja täydentää mahdollisia muita ehtoja, joista on erikseen sovittu.

Hiil-puu voidaan kierrättää paikallisten ohjeiden mukaisesti tai käyttää uudelleen muussa käyttökohhteessa.

PERUSTIEDOT

Valmistaja: Hiil Oy

Y-tunnus: 3335428-6

Osoite: Huoltotie 3, 80790 Kontiolahti

Verkkosivut: www.hiil.fi

Tuotteet: Hiil Oy:n valmistamat massiivipuiset laudat ja paneelit. Takuu määräytyy käyttökohteen mukaan ja on voimassa seinäverhouskäytössä, ulkoverhouksena tai sisäverhouskseen.

Tuotteiden pintojen markkinointinimet:

Hiili, Savu, Kaarna, Noki, Kelo, Kuura, Sammal, Ruska, Korppi, Sysi, Kaarna+, Savu+

Valmistusmenetelmät: Hiilin tuotteet ovat pinnasta riippuen valmistettu hiiltämällä, painepesemällä, harjaamalla, öljyämällä ja/tai sävyttämällä tuotteen pinta. Tuotteet on valmistettu Suomessa, Kontiolahdella. Ne valmistetaan yleisesti suomalaisesta PEFC-sertifioidusta männystä ja kuusesta, ja niitä voidaan valmistaa myös muista materiaaleista. Tuotteet sisältävät erikoisPELLAVAöljyä ja pinnasta riippuen sävy pigmenttiä.



Hiiletty elämään

Ajantasaiset yhteystiedot löydät osoitteesta:

hiil.fi