

The HiiL logo is a bright green rounded square with the word "HiiL" in black, bold, sans-serif font. The letter 'i' has two dots.

HiiL

Bekleidungsprodukte aus verkohltem Holz – 10 Jahre Garantie



Garantiebedingungen



1. Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt 10 Jahre ab dem Lieferdatum, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

2. Umfang der Garantie

- Die Garantie wird für ein Produkt der Hiil Oy gewährt, wenn es als Wandbekleidung eines Gebäudes verwendet wird, als Außen- oder Innenbekleidung. Maßgeblich für die Garantie ist der Verwendungszweck. Das Produkt muss kein Paneel sein: Die Garantie gilt auch für ein Brett, das als Wandbekleidung montiert wurde.
- Die Garantie gilt nicht bei Verwendung als Terrassenbelag, für Saunabänke oder bei einer anderen Verwendung als Wandbekleidung. Die Garantie gilt nur am ersten Einbauort.
- Die empfohlenen produkt- und oberflächen-spezifischen Anwendungsbereiche sind in der Montage- und Pflegeanleitung von Hiil festgelegt, die zum Zeitpunkt der Lieferung gültig war.
- Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt gemäß den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Anleitungen montiert und gepflegt wurde.

Für die verkohlten Holzprodukte von Hiil wird bei Verwendung als Wandbekleidung Folgendes gewährt:

- 10 Jahre Garantie gegen Fäulnis, wenn das Produkt gemäß den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Anleitungen montiert und gepflegt wurde. Die Garantie umfasst Fäulnisschäden, durch die das Brett oder Paneel nicht mehr als Wandbekleidung funktioniert. Oberflächenschimmel und Verschmutzung gelten nicht als Fäulnis.

3. Nicht von der Garantie abgedeckt

Holz ist ein Naturprodukt, zu dessen Eigenschaften das Arbeiten des Holzes, Maßänderungen und Farbveränderungen der Oberfläche gehören.

Die von Hiil gewährte Produktgarantie umfasst nicht:

- Eine andere Verwendung als die Wandbekleidung eines Gebäudes, einschließlich der Verwendung als Terrassenbelag und für Saunabänke
- Die Verwendung an einem anderen als dem ersten Einbauort
- Normales Vergrauen, Rissbildung, Farbveränderungen, kleine Oberflächenrisse, Farbabweichungen oder das Lösen von Ästen
- Oberflächenschimmel, Bläue und Verschmutzung der Oberfläche
- Durchschlagen oder Austreten von Harz an Ästen
- Mechanische Schäden durch Transport, Handhabung oder äußere Einwirkungen
- Schäden, die auf eine fehlerhafte Konstruktion am Einbauort zurückzuführen sind
- Schäden, die auf normale Eigenschaften des Holzes zurückzuführen sind, wie das Arbeiten bei Feuchtigkeit
- Schäden durch Naturereignisse (Stürme, Überschwemmungen, Blitzschlag, starker Hagel usw.)
- Eine Verwendung, die den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Lager-, Montage- oder Pflegeanleitungen von Hiil widerspricht



Garantiebedingungen

4. Voraussetzungen der Garantie

Die Garantie für die Produkte gilt, wenn:

- das Produkt gemäß den zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Anleitungen von Hiil gelagert, montiert und gepflegt wurde
- etwaige Reklamationen innerhalb von 14 Tagen nach Feststellung des Mangels schriftlich erfolgen
- bei der Reklamation ein Kaufbeleg oder Lieferschein für das Produkt vorgelegt wird

5. Beschränkung der Garantie

Die Haftung der Hiil Oy beschränkt sich auf die Ersatzlieferung oder Gutschrift der beschädigten Stücke. Arbeits- oder Montagekosten sowie mittelbare oder Folgeschäden werden nicht erstattet.

6. Garantieabwicklung

Im Garantiefall muss sich der Kunde per E-Mail an Hiil Oy wenden: sales@hiil.fi. Hiil Oy ist berechtigt, den Mangel bei Bedarf am Einbauort festzustellen.

Für die Garantieabwicklung werden benötigt:

- Angaben zum Produkt bzw. zu den Produkten und der Kaufbeleg
- Eine schriftliche Beschreibung des Mangels und Fotos des beschädigten Objekts
- Ein Nachweis über die Montage und Pflege des Produkts

7. Sonstiges

Dieses Garantiedokument ist Bestandteil des Liefervertrags und ergänzt etwaige andere gesondert vereinbarte Bedingungen.

Hiil-Holz kann gemäß den örtlichen Vorschriften recycelt oder für andere Zwecke wiederverwendet werden.

GRUNDDATEN

Hersteller: Hiil Oy

Unternehmens-ID: 3335428-6

Adresse: Huoltotie 3, 80790 Kontiolahti, Finnland

Website: www.hiil.fi

Produkte: Von Hiil Oy hergestellte Bretter und Paneele aus Massivholz. Die Garantie richtet sich nach dem Verwendungszweck und gilt bei Verwendung als Wandbekleidung, als Außen- oder Innenbekleidung.

Marketingnamen der Produktoberflächen:

Hiili, Savu, Kaarna, Noki, Kelo, Kuura, Sammal, Ruska, Korppi, Sysi, Kaarna+, Savu+

Herstellungsverfahren: Je nach Oberfläche werden die Produkte von Hiil durch Verkohlen, Hochdruckwaschen, Bürsten, Ölen und/oder Tönen der Produktoberfläche hergestellt. Die Produkte werden in Kontiolahti, Finnland, hergestellt. Sie werden in der Regel aus finnischer PEFC-zertifizierter Kiefer und Fichte hergestellt und können auch aus anderen Materialien gefertigt werden. Die Produkte enthalten ein spezielles Leinöl und je nach Oberfläche ein Farbpigment.



Verkohlt zu neuem Leben

Aktuelle Kontaktdaten finden Sie unter:

hiil.fi/de/